

Jak postupovat pokud vaše auto bylo zničeno povodní

Poškodila povodeň Váš vůz? Zdokumentujte škody a spojte se s pojišťovnou, poradíme Vám, jak ji kontaktovat, jak auto vysušit, případně zprovoznit. V žádném případě auto však nestartujte!

V první řadě, je důležité zachovat klid a rozvahu. Nevyhýbejte se konzultaci s odborníky. **V žádném případě se nepokoušejte vůz nastartovat.** V motoru se mohou nacházet zbytky bahna, kalu, vody a mohlo by dojít k daleko větší škodě, než jakou způsobila samotná povodeň.

Čím modernější automobil vlastníte, tím méně ho vlastními silami dokážete uvést do původního stavu. Doporučujeme využít služeb značkových servisů. Celá řada servisů je schopna k Vám vyslat svého servisního mechanika, který na místě odhadne poškození vozu a navrhne další postup. Pokud musíte auto sami dopravit do servisu, rozhodně nedoporučujeme jeho odtažení, ale odvoz. Může využít služeb ÚAMK (tel. 1230) či ABA (tel. 1240), kteří by po dobu trvání krizové situace měli tuto službu v případě poškození povodní poskytovat zdarma.

V zásadě se neliší ošetření a kontrola vozů se vznětovými a zážehovými motory. Odstranění následků povodně je možno rozdělit do třech základních kroků, jejichž realizace nemusí odpovídat pořadí, v jakém jsou zde uvedeny.

Jak již bylo řečeno, neměli bychom se pokoušet vůz nastartovat. **V první řadě musíme zdokumentovat poškození vozu pro pojišťovnu.** Proto doporučujeme všechny části vozu (karosérii, motor, interiér, zavazadlový prostor apod.) vhodným způsobem zdokumentovat, nejlépe vyfotografovat. Neplatí vžitá představa, že do příchodu pojišťovacího likvidátora nesmíme s poškozenými věcmi nic dělat. Naopak – máme povinnost zabránit vzniku větších škod. U automobilu to znamená jeho **vysušení** - od demontáže sedadel a koberečků, přes vyjmutí čalounění dveří až po opláchnutí všech dostupných míst čistou vodou a jejich dokonalé vysušení. Všechny vyjmuté části je potřeba dokonale vysušit, ošetřit proti případné korozi a dalším následkům působení vody. Ani vysoušení není jednoduchou záležitostí. Pokud si na tuto činnost netroufáte sami, máte možnost **využít služeb specializovaných firem**, zabývajících se vysoušením zatopených aut. Informace o těchto firmách máte možnost získat na informační lince ÚAMK – 1230. I v tomto případě platí, že s vozem nesmíte neodporně manipulovat, tzn. nesmíte se pokoušet sami auto zprovoznit. Firmy zabývající se vysoušením by pak mohli odmítnout takové auto přijmout (těžko by se prokazovalo, kdo neodbornou manipulací škodu způsobil).

Druhým krokem je samotné zprovoznění vozu. Úrovně zatopení auta při povodni by se daly rozdělit do třech kategorií. Prvním z nich je situace, kdy voda nedosáhla úrovně prahů a nemusíme se zabývat čištěním interiéru. V takovém případě je potřeba nechat zkontrolovat všechny díly, které přišly do kontaktu s vodou, tj. především brzdy, ABS, brzdová obložení, ložiska, klouby, hřídele, řízení a podobně. O něco horší je případ, kdy voda sahala po úroveň horního okraje kol. To už totiž bývá vodou zasažena elektronika jak v motoru, tak v interiéru automobilu. Zasažené součásti je potřeba demontovat, vysušit, zkontrolovat a popřípadě vyměnit. Jestliže byl zasažen sací nebo výfukový systém, budete nuceni vyměnit olejovou náplň motoru včetně filtrů a s největší pravděpodobností i olej v převodovce. Vůbec nejhorší je pro vůz situace, kdy je potopen celý.

Pak návrat automobilu do provozu bude velice náročný, protože je potřeba jej rozebrat a vysušit jednotlivé díly. V některých případech to může i přesahovat zůstatkovou hodnotu automobilu.

V případě, že vlastníte starší vůz s klasickou zapalovací soustavou a karburátorem, může být jeho oprava levnější a jednodušší záležitostí. Musíme si především uvědomit, že pokud bylo vozidlo pod vodou delší dobu, tato zcela určitě pronikla do nádrže paliva, motoru, převodovky i akumulátoru a znehodnotila jejich náplně. Znamená to tudíž jejich vypuštění a opětovné naplnění, u akumulátoru kontrolu elektrolytu a stavu nabití. Jen těžko si lze představit, že lze všechny uvedené operace uskutečnit v domácích podmínkách, nebo dokonce na ulici. Opět tudíž přichází ke slovu servis. Nemusí být přímo značkový, ale měl by být vybaven potřebnou technikou a zejména technologií na likvidaci znehodnocených provozních náplní.

Další fáze je ohlášení pojistné události pojišťovně. V ideálním případě jste si při evakuaci kromě životně nezbytných věcí s sebou vzali i pojistné smlouvy. Pokud se Vám pojistné smlouvy nepodařilo zachránit, nezoufejte! Pojišťovny mají originály smluv uloženy a jsou schopny podle jména a rodného čísla pojistnou smlouvu dohledat. **Náhradu škody lze uplatnit z havarijního pojištění, v žádném případě nelze škodu uhradit z povinného ručení.**

Jak postupovat po vzniku škody:

- Po pominutí nebezpečí pokud je možný návrat, postupujte tak, aby se rozsah škod nezvyšoval.
- Snažte se zachránit věci zasažené vodou.
- Začněte s vyklížením a vysoušením prostor, které byly zaplaveny.
- Pro rychlejší vyřízení, je-li to možné pořídte o všech škodách fotodokumentaci.
- Věci, které byly poškozeny nebo zničeny při povodni uložte za účelem prohlídky likvidátora.
- Pořídte seznam všech zničených a poškozených věcí. Pokud máte, připojte doklady o nákupu. Poslouží jako důkaz, že věci skutečně existovaly.

Při ohlášení je pojišťovně nutné sdělit především jméno a adresu pojištěné osoby, čísla pojistných smluv (případně rodné číslo pro dohledání smlouvy), místo a datum vzniku pojistné události a seznam poškozených a zničených věcí s případnou dokumentací. Účast policie se u živelných katastrof nevyžaduje.

Pojistnou událost je třeba pojišťovně nahlásit co nejdříve po jejím vzniku. K tomu je určený **formulář o oznámení škodní události**. Získat formulář můžete na pobočkách pojišťoven, nebo si ho můžete vytisknout na také na jejich internetových stránkách, někdy je též možné podat oznámení přímo přes internet. Vyplněný formulář je potřeba poštou nebo osobně doručit na pojišťovnu. Pojistnou událost je zapotřebí co nejpodrobněji popsat a zdokumentovat, protože na jejím základě bude pojišťovací likvidátor rozhodovat o výši náhrady škody.

Na základě ohlášení pojistné události vyšle pojišťovna likvidátora. Tento pracovník zjistí výši škody a podle toho pojišťovna vyplatí pojistné plnění jako náhradu škody. Podle dosavadních zpráv od pojišťoven jsou připraveny a povolávají pracovníky z nepostížených oblastí ČR, aby se likvidace pojistných smluv v důsledku záplav vyřídily co nejrychleji.

Otázkou je, zda-li **pojišťovny při vyplacení náhrady** za škodu způsobenou povodní budou hradit pouze částku potřebnou na opravu autu či uhradí celou hodnotu vozu. Ve většině případů se jedná o totální škodu, kdy automobil nelze uvést do původního stavu. V tomto případě pojišťovny hradí plnou cenu vozu. Musíme však počítat s tím, že v případě staršího vozu bude vyplacena jeho hodnota ke dni zničení, tzn., že podle příslušných tabulek bude odečtena amortizace vozu v závislosti na jeho stáří. Pojišťovny při náhradě škody mohou postupovat třemi základními způsoby:

1. Sám si můžu nechat auto opravit a náklady na jeho opravu pak předložit k uhrazení pojišťovně, která je proplatí. Jsem limitován cenou vozu.
2. Pojišťovna uhradí část škody (obvykle 60-80%) a auto zůstane v našem majetku.
3. Pojišťovna uhradí plnou cenu vozu a to se stává jejím majetkem.

Pojišťovny se obvykle snaží vyplatit náhradu škody v co možná nejkratším termínu. Většina pojišťoven vyplácí pojistné do určitého limitu přímo v terénu, případně vyplácí zálohy. Další náhrady jsou pak vypláceny postupně, jak postupuje odstraňování škod.

Mohou nastat i případy, kdy pojišťovna odmítne nárok na náhradu škody uznat. Pravidla silničního provozu říkají, že řidič musí přizpůsobit jízdu stavu vozovky. Při projíždění místa povodně si musíte počínat velmi opatrně. V případě, že bychom auto poškodili neopatrným průjezdem hlubokou vodou, mohl by to být pro pojišťovnu velmi pádný důvod k neuznání pojistné události.

A jak si počínat při průjezdu hlubokou vodou? V první řadě ji musíme projíždět velmi pomalu a opatrně. Ideální je případ, kdy někdo ze spolujezdců před námi prozkoumává průjezdnost cesty. Pokud tuto možnost nemáme, musíme se spolehnout sami na sebe. Velmi důležité je sledování hladiny, zejména pokud projíždíme vodou tekoucí. Jakékoliv vlny nebo víry na jejím povrchu mohou znamenat nebezpečné překážky pod hladinou. Musíme si také uvědomit, že tvar hladiny nekopíruje vždy tvar podloží, může tomu být dokonce naopak a prohlubeň na povrchu může znamenat "schod" pod hladinou.

Voda se nesmí nasát do motoru ani dostat do elektroinstalace. To by mělo za následek zastavení vozidla, komplikace s jeho vyproštěním i možné poškození motoru a elektroniky.

Tento příspěvek byl zpracován ve spolupráci s následujícími firmami:

Ústřední automotoklub <http://www.uamk.cz>

Autoklub Bohemia Assistance, a.s. <http://www.aba.cz/>

Škoda auto, a.s. <http://www.skoda-auto.cz/>

Česká pojišťovna, a.s. <http://www.cpoj.cz/>